**Итоги аттестации Цыганковой Ольги**

**Теоретические знания и практические навыки по квалификационной матрице на соответствие уровню специалист по качеству программного обеспечения второй категории.**

**Структура решаемых задач по проектам период январь 2015 – апрель 2015:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Профессиональные навыки:** | **% рабочего времени** | **% задач** | **Примечание** |
| **Ручное тестирование, включая:** - Скриптовое тестирование по заранее составленным тестам- Позадачное тестирование с составлением тестов- Валидация исправленных дефектов- Верификация открытых дефектов- Выполнение исследовательских задач воспроизведения дефектов по просьбе заказчиков. | **52** | **82 7  27  38 14 1** | В структуре задач ручного тестирования преобладают задачи на тестирование функционала и валидации исправленных дефектов. Среди задач на тестирование функционала ,более 30% - сложные задачи, где используются навыки работы с MySQL и OS (Linux). |
| **Тест-дизайн, включая:** - составление планов тестирования по спецификации с чек - листами - написание тест – кейсов для разработанного функционала | **42** | **4 1  3** | Большой объем работ по тест дизайн. Около 40% времени – тест дизайн по проекту Vertigo. Сложность данной задачи состояло в том, что тесты писались в отсутствии требований. |
| **Автоматизированное тестирование, включая:** - написание авто-тестов и вспомогательных приложений на jmeter + bean shell scripting | **3** | **7  7** | Небольшой объем задач по автоматизации. Используемые технологии – jmeter и bean shell. |
| **Нагрузочное тестирование** -Функциональное нагрузочное тестирование -Регрессионное нагрузочное тестирование | **3** | **7 3  4** | В рамках проекта CrISStal Eye. Основные типы – запуск скриптов, сбор и обработка результатов. |

**Структура задач по требуемым практическим навыкам и теоретическим знаниям:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теоретические знания и практические навыки** | **% задач, примечание** |
| **Знание архитектуры web-приложений** | **Более 50%** |
| **Знание сетевых протоколов (HTTP), включая:** - анализ API запросов тестируемого приложения, используя инструментарий разработчика в браузере - анализ API запросов, тестируемого приложения, используя jmeter. - написание скриптов тестирования, опираясь на знание структуры HTTP протокола | **19%** |
| **Работа с базами данных, включая:** - построение простой выборки информации из БД. - построение сложных запросов для выборки информации из БД - создание вспомогательных таблиц - загрузка и выгрузка данных | **13%** |
| **Знание операционных систем, системных приложений, включая** - работа с файловой системой - конфигурация web-приложений -работа с виртуальными серверами | **25%** |
| **Навыки программирования, включая** - Написание функциональных модулей на Bean Shell | **7%** |
| **Умение тестировать приложения, имеющие различные интеграции с третьими службами.** | **2%** |
| **Управление тестированием на отдельном проекте.** | Управление тестирование на проекте CrISStal Eye |

**Соответствие уровню специалиста по качеству ПО**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Знания и практические навыки. | Выполнение |
| 1. | Теоретические основы тестирования. | Знания используются при планировании и проведении тестирования на проекте CrISStal Eye и при написании тестов на проекте Vertigo |
| 2. | Архитектура web-приложений. | Выполнение задач тест – дизайна, нагрузочного тестирования и автоматизации тестирования требуют знаний архитектуры web – приложений. |
| 3. | Знание основных техник тест-дизайн. | Проведен большой объем работ по написанию тест-кейсов на проектах CrISStal Eye и Vertigo. Тесты выполнены на хорошем уровни. Все основные техники использовались при написании тестов. На проекте Vertigo сложность работ по тест – дизайн обуславливалась отсутствием требований к проекту. В результате, параллельно с написанием тест – дизайн, проводилось исследовательское тестирование, как ручное, так и с применением средств автоматизации. Учитывая сложность проекта исследовательское тестирование требовало знаний архитектуры приложения и умение генерировать API запросы. |
| 4. | Работа с базами данных. | 13% задач требовало продвинутых знаний и практических навыков работы с MySQL. |
| 5. | Работа с операционными системами | Четверть выполненных задач требовала навыков работы с операционной системой, файловой системой на уровне продвинутого пользователя. |
| 6. | Использование инструментов разработчика. | Тестирование большинства задач TCC / 3DW требовало умения использования Chrome Bug / Fire Bug. Данный навык присутствует. |
| 7. | Выполнение задач нагрузочного тестирования. | На настоящий момент О. Цыганкова проводит нагрузочное тестирование CrISStal Eye вместе с В. Дудник. Есть навыки написания простых скриптов на J-meter. В данном направлении есть зона роста. |
| 7. | Использование средств автоматизации. | Есть навыки в использовании для функционального тестирования. 7% были задачи на автоматизацию с использованием j-meter + Bean shell. В данном направлении есть зона роста. |
| 8. | Управление процессом тестирования. | Управление процессом тестирования по проекту CrISStal Eye. Составление и согласование планов тестирования. |

**Заключение**

Работу Ольги Цыганковой оцениваю только с положительной стороны. Так же положительно работу Ольги оценивает менеджер проекта CrISStal Eye Александр Романов. Стоит отметить, что Оля очень ответственно подходит ко всем поставленным задачам. Все задачи выполняются в срок. В работе Оли чувствуется предыдущий опыт работы. Если задача не понятна, то Ольга свободно обращается к разработчикам, своему руководителю, менеджеру проекта для решения возникающих проблем. На настоящий момент, Оля подключена к работам по тест-дизайн на проекте Vertigo. Оля очень быстро разобралась с проектом и провела дизайн сервисов вертиго. Оля стремится к овладению навыков автоматизатора. На предстоящий период в плане персонального развития ей будет поставлена задача прокачивания навыков автоматизации тестирования web-приложений и выполнения конкретных работ по автоматизации проекта CrISStal Eye. Так же стоит отметить стремление Ольги развиваться в направлении нагрузочного тестирования. За отчетный период она успешно выполнила ряд задач по написанию нагрузочных тестов, их запуску, анализу результатов. Стоит отметить критичный подход к анализу результатов прогона тестов. Из замечаний к работе и навыкам: стоит заводить найденные баги как можно быстрее и повышать уровень владения английским. К последнему стоит добавить регулярное посещение занятий по английскому.

В заключении, считаю, что по уровню развития Ольга заслуживает перевод на должность «специалист по качеству 2-й категории».